

大华银行(中国)正式启动 Better U 全面技能进阶计划

积极推动数字化转型, 助力员工未来发展

中国上海, 2020年6月5日 —— 大华银行(中国)宣布于近期正式启动名为“Better U”的全面技能进阶计划, 帮助员工掌握未来行业发展所需的知识和能力, 以更好地服务于客户不断变换的需求, 引领业务的转型和发展。

数字化转型是当前金融业发展的主流趋势。经测算, 至2027年, 中国金融业约20%的工作岗位将受到人工智能带来的颠覆性影响, 其影响方式为岗位的削减或转变为新型工种。同时未来对人才的创造力、情感沟通能力、解决复杂问题能力提出了更高的要求。¹而新型冠状病毒肺炎的疫情, 让客户在专业化、数字化、远程化服务等领域, 对银行和银行从业人员抱有更高的期待。德勤中国近期的研究报告指出, 疫情防控期间“非接触式”展业, 在数字化支付结算、线上信贷、在线交易结汇等方面发挥了重要作用, 统计显示, 2020年2月, 各家银行线上业务服务替代率平均水平达96%。²

针对不断加快的行业数字化转型和人才需求, Better U 全面技能进阶计划涵盖了五个领域的关键技能, 包括: 鼓励成长型思维、提升复杂问题的解决能力, 培养数字化意识、掌握以人为本的流程设计和用数据叙事, 都是引领未来行业发展和数字化转型的关键软技能。

大华银行(中国)董事总经理兼大华银行大中华区人力资源部主管洪晓燕女士表示: “当前, 科技的颠覆, 行业的重塑, 客户的期待, 都对银行和员工发展提出了新的挑战。在推动大华银行(中国)业务转型升级的同时, 我们也要积极帮助员工实现个人的转型, 让他们打造具有价值的职业生涯。因此我们特别引入集团的 Better U 计划, 通过国际化的课程助力我行员工掌握未来职业发展所需的必备知识与技能, 在变化中找准自己的定位, 以更好的姿态走在变革和发展的前沿。”

Better U 由大华银行集团于去年推出, 是首个由新加坡银行自主研发且获得新加坡银行与金融协会(IBF)认证的技能提升项目。根据行为科学和培训实践研究, 该计划设计了为期12周的基础课程, 并且所有学习都可以通过在线云课堂完成, 方便员工利用碎片化时间进行学习。完成基础课程后, 大华银行(中国)的员工将获得大华银行和IBF联名颁发的证书。为了鼓励员工

¹ [《取代还是解放: 人工智能对金融业劳动力市场的影响》](#), 波士顿咨询公司(BCG)与中国发展研究基金会, 2018年3月

² [《砥砺前行 智启新章: 2019-2020 中国银行业发展回顾与展望》](#), 德勤中国, 2020年3月

积极参与学习，大华银行（中国）将为完成全部课程的员工，奖励一日的学习假。大华银行（中国）计划在本年度完成对所有员工 12 周的课程培训。

为了加速人才转型，大华银行（中国）也已实施了多项举措，包括推出强大的绩效管理平台以及针对高潜质人才的发展加速计划，以更好地挖掘员工潜能，并履行其对员工职业发展的长期承诺。

#完#

关于大华银行（中国）有限公司

大华银行（中国）有限公司（下称：“大华银行（中国）”）是大华银行有限公司（下称：“大华银行”）的在华全资子公司，拥有中国本地法人银行资格，于2007年12月18日注册成立，总部设在上海。大华银行（中国）目前已在中国的主要城市拥有十多家分支机构，综合财务实力获惠誉A+评级，中诚信AAA级，评级展望均为稳定。

在大力发展业务的同时，大华银行（中国）注重培养员工，秉承开拓进取的精神，以创造长远价值为目标，勇于担当，对客户对同事，始终诚挚如一，信守相伴。

作为一家严谨负责的金融服务机构，我们致力为广大利益相关方和营运所在社区带来改变生活的正能量。我们不仅全力以赴协助客户合理管理个人财富和帮助企业取得业务增长，同时也坚定不移地在艺术、儿童和教育三大领域推动社会发展。

欲了解更多信息，请登陆大华银行（中国）的官方网站：www.UOBChina.com.cn
或微信扫描下方二维码，关注“大华银行中国”微信公众号：



把握亚洲跨境商机
敬请关注大华银行

媒体咨询:

崔亚欣
大华银行（中国）策略通讯及客户权益部
电邮：Tracy.CuiYX@UOBGroup.com
电话：+86 21 6061 8646