

易受骗群体

经常进行网上购物的群体。

作案手法



第一步:

骗子冒充购物网站客服人员给你打电话, 说出通过非法渠道获取的你的购物信息和个人信息, 谎称你购买的产品质量有问题, 需要给你进行退款赔偿。

第二步:

诱导你在虚假的退款理赔网页填入自己的银行卡号、手机号、验证码等信息, 从而将你银行卡内的钱款转走, 或者是利用你对支付宝、微信等支付工具中借款功能的不熟悉, 诱导你从中借款, 然后转给骗子。



典型案例

2020年11月, 市民王小姐接到电话, 称其在网上购买的奶瓶**有质量问题要给予退款**, 王小姐加了对方QQ后, 对方发来一条**链接**, 点开后面页显示为退款中心, 并要求填写**身份证号、银行卡号、预留手机号、余额等信息**, 在填完相关信息后, 骗子跟王小姐索要手机收到的验证码, 王小姐在提供验证码后发现**银行卡内钱款被划走**。



国家反诈中心提醒

当有网络卖家或者客服主动联系为你办理退货退款时, 一定要小心!

切记: 正规网络商家退货退款无需事前支付费用, 请登录官方网站办理退货退款, 切勿轻信他人提供的网址、链接!

