



2024年6·14信用记录关爱日

“爱征信、惠民生、助发展”

客户权益部

June 2024

Private and Confidential

征信异议处理流程

地方性金融机构

大部分 **仅可受理本地的** 异议申请，
不受理跨地区 的异议申请

主要通过**三种**渠道受理

- 柜台
- 客服电话
- 异议处理专员 (或客户经理)

异议处理专员 (或客户经理) 这种受理渠道 **较多**

详情致电银行咨询

异议处理流程是怎样的？

金融机构受理异议申请

对异议信息进行内部核查

✘ 信息确实错误，
改记录！

✔ 信息确实没错，
不改记录！

异议处理完毕后

金融机构在《征信业管理条例》
规定**时限内**向您回复处理结果

《征信业管理条例》
规定 **20**
天内

实际可能不需要那么长时间，
目前异议处理**平均十几天**！

征信异议处理流程



征信业管理条例

如果您认为信用报告中的记录
有**错误、遗漏**的，
可以向**金融机构或征信中心**
提出**异议申请**。



征信异议处理流程

今天带您了解一下，
本人去**金融机构**
怎么提出异议？

银行

金融机构只受理
属于**本机构**信贷业务的异议申请哦！

全国性金融机构

大部分既可受理**本地的**异议申请，
还可受理**跨地区的**异议申请

主要通过两种渠道受理

柜台 **客服电话**

各行情况不同，请致电详询